

ACTA DE LA SESIÓN DEL COMITÉ DE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LOS ACUERDOS DE LA MESA DE DIÁLOGO CON LA EMPRESA ANGLO AMERICAN QUELLAVECO

Resolución de la SGSD 018-2022-PCM/SGSD

Siendo las 10:30 horas del día miércoles 13 de setiembre del 2023, en las instalaciones del Centro de Operaciones de Emergencia Provincial – COEP ILO, se llevó a cabo la sesión del Comité de Monitoreo contando con la participación de Milar Zenteno Mejía, representante del Gobierno Regional de Moquegua, Carlos Ponce Zambrano, representante de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, Carlos Mamaní Tellez, representante de la Municipalidad Provincial de Ilo, Luis Peralta Claros, representante de la Municipalidad Provincial de General Sánchez Cerro, Darwin Mendoza Manchego, representante de la sociedad civil de Mariscal Nieto, Edward Aliaga Rojas, representante de la sociedad civil de Ilo, Iván Mendoza Venancio, representante de la Comunidad del AID, Alfredo Mogrovejo Jáuregui y Alejandro Justiniano, representantes de la empresa Anglo American Quellaveco, Julio Zela Ccopa, representante del Ministerio de Energía y Minas y Jorge Espichán Wu, Secretario Técnico del Comité de Monitoreo de la Presidencia del Consejo de Ministros.

AGENDA DE LA SESIÓN:

1. Informe de avances de los Subgrupos del CMQ
2. Exposición del módulo de inducción
3. Exposición reiterativa sobre el cumplimiento de 26 compromisos - Informe sobre la visita guiada
4. Anglo American te escucha
5. Tema propuesto por Gore Moquegua

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

- Luego de las palabras de bienvenida y la lectura de la agenda, se procedió a iniciar la sesión.
- Antes del inicio de los puntos de agenda, se abordaron temas relevantes a por parte de los miembros acreditados. La presidencia de la mesa dio cuenta del envío de un oficio a AAQ proponiendo visitas a campo con la participación de la población de Moquegua en general. El representante de la Sociedad Civil de Ilo realizó una aclaración sobre el pedido realizado al PERPG. Finalmente, la Secretaría Técnica comunicó que el CMQ ha sido reconocido como una "Buena práctica de Gestión Pública 2023" en la categoría de Consulta y Participación Ciudadana.
- Luego de esta primera consideración se comenzó con el primer punto de agenda, aquí se tocó lo relacionado al avance del subgrupo impulsor del desarrollo regional y el petit comité, este punto estuvo a cargo de la secretaría técnica. Culminada esta presentación se procedió a una ronda de consultas y opiniones.
- Como segundo punto de agenda se desarrolló la exposición sobre el módulo de inducción a cargo del asesor comunicacional, Sunqu. Culminada esta presentación se procedió a una ronda de consultas y opiniones
- Como tercer punto de agenda se desarrolló una exposición reiterativa sobre el cumplimiento de los 26 compromisos dando cuenta de que existen 8 acuerdos cumplidos, 14 en cumplimiento y 4 en coordinación, al finalizar esta exposición se dio alcances sobre la visita a campo desarrollada el 11 de setiembre, esta exposición estuvo a cargo de AAQ. Culminada esta presentación se procedió a una ronda de consultas y opiniones.
- Como siguiente punto, AAQ expuso sobre la herramienta "Anglo American te escucha", dando a conocer ¿qué es? ¿cómo funciona? Cuáles son los canales por los cuales se puede presentar una consulta o queja; también se presentaron los resultados de los casos registrados entre enero y agosto del 2023 y los casos más recurrentes. Se solicitó que los integrantes brinden sus sugerencias para la mejora continua del Sistema

Anglo American Te Escucha. Culminada esta presentación se procedió a una ronda de consultas y opiniones.

- Como último punto de agenda, se desarrolló un tema propuesto por el Gobierno Regional de Moquegua con relación al accionar de miembros de la sociedad. Culminada esta presentación se procedió a una ronda de consultas y opiniones.
- Finalmente, se procedió a redactar los compromisos, dar lectura de estos y firmar el acta en señal de conformidad con la misma.




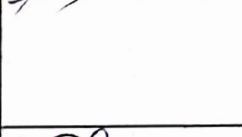
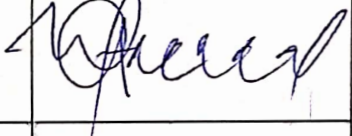
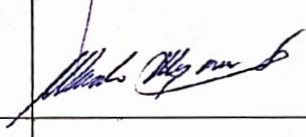
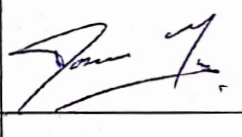
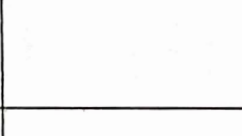

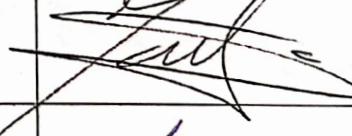

ACUERDOS DE LA SESIÓN:

1. El comité tomó conocimiento de las acciones desarrolladas por el subgrupo impulsor del desarrollo regional y el petit comité del CMQ.
2. Los acreditados participantes de la reunión tomaron conocimiento sobre el contenido del módulo de inducción que contiene información relevante sobre lo que es el CMQ, los instrumentos de gestión aprobados dentro de este espacio y las herramientas comunicacionales que son parte de la mesa.
3. Los acreditados participantes de la reunión tomaron conocimiento sobre el contenido del sistema de atención de consultas y quejas de Anglo American Quellaveco – Anglo American Te Escucha.
4. Los acreditados participantes de la reunión tomaron conocimiento de la propuesta de foro que será desarrollado por el CMQ. Se acordó llevar a cabo el foro iniciando con jornadas previas y un evento central, este evento debe de desarrollarse antes de fin de año, además se acordó conformar un comité organizador del evento, este se conformará antes de la siguiente sesión del pleno.
5. Anglo American reiteró el avance del cumplimiento de los 26 compromisos, tal como lo hizo en la sesión del 3 de agosto.
6. Se acordó que los miembros del petit comité acompañarán las acciones realizadas por el comité de recepción del proyecto Chilota Chincune.
7. Se acuerda que miembros del subgrupo impulsor del desarrollo regional puedan participar de los talleres de comunicación de resultados de los Monitoreos Ambientales Participativos.
8. Se llevará a cabo una reunión con la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto para evaluar el proceder de algunos miembros de la sociedad civil a la luz de los documentos de gestión vigentes en el CMQ.
9. La próxima sesión del Comité de Monitoreo de Quellaveco será el 11 de octubre a las 10 de la mañana de manera presencial en Mariscal Nieto.

PEDIDOS DE LA SESIÓN:

1. La sociedad civil de Ilo solicitó que en la próxima sesión del pleno se realice un balance de los acuerdos y pedidos cumplidos durante el 2023.
2. La sociedad civil de Ilo solicitó que en la próxima sesión del pleno se presente el estado situacional sobre la línea base con relación al conocimiento de la población sobre el CMQ.
3. La sociedad civil de Ilo solicitó la participación de miembros del comité en la premiación de buenas prácticas de gestión pública 2023.
4. La sociedad civil de Ilo solicitó que el FDM brinde información sobre el estado situacional de los equipos de hemodiálisis.
5. La comunidad del AID solicitó que se brinde información sobre los trabajadores y las empresas moqueguanas que vienen laborando para AAQ y sus contratistas.

Siendo las 15:30 horas del mismo día concluye la reunión, firmando los asistentes en señal de conformidad.

Milar Zenteno Mejía Representante del Gobierno Regional de Moquegua	
Carlos Mamani Tellez Representante de la Municipalidad Provincial de Ilo	
Carlos Ponce Zambrano Representante de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	
Luis Peralta Claros Representante de la Municipalidad Provincial de General Sánchez Cerro	
Alejandro Justiniano Luna Victoria Empresa Anglo American Quellaveco	
Alfredo Mogrovejo Jáuregui Empresa Anglo American Quellaveco	
Darwin Mendoza Manchego Representante de la Sociedad Civil de Mariscal Nieto	
Edward Aliaga Rojas Representante de la Sociedad Civil de Ilo	
Iván Mendoza Venancio Representante de la Comunidad del AID	
Julio Zela Ccopa Representante del Ministerio de Energía y Minas	
Jorge Espichán Wu Secretario Técnico de la Presidencia del Consejo de Ministros	

SESIÓN DEL PLENO DEL COMITÉ DE MONITOREO DE QUELLAVECO

FECHA: Miércoles 13 de

LUGAR: COEP-ILO

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO	N° DE CELULAR	FIRMA
01	JULIO C. FELDCORRA	MINEUM	ANALISTA I	jzela@miner.gob.pe	996092612	
02	Carlos Paman Felice	MPTI	T. Director de		956055862	
03	JUAN MENDOZA V.	CAT-P.C.T.	Presidente		921943992	
04	Jorge Espichan Alva	PCM	Analista	Jespichan@pm.gob.pe	999715319	
05	Alfredo Maguene	PARSA	G. ASESOR		953575471	
06	Carlos Rojas S.	PARA.	JEFE COMISIÓN PAR. PARAL. DE OCHO.		993918143	
07	Walker Mallo	AAQ	Comms	walker.mallo@unhuancayo.gob.pe	997732883	
08	Eleuterio Alfaro	AAQ	Supervisor RRHH	eleuth.alfaro@unhuancayo.gob.pe	997914116	
09	Alyandio Justiciano	AAQ	Desarrollo, Focalización	alyandio.justiciano@unhuancayo.gob.pe	920465677	
10	Rolando Malina N	INDO.	RR.HH	rolandomalinan@unhuancayo.gob.pe	920312078	
11	Eduardo Alago Rojas	CCLSC.	Titular	eduardoalagor@unhuancayo.gob.pe	98238424	
12	Carlos A. Santos	GOB. MO.	Coordinador	carlosas@unhuancayo.gob.pe	974663500	



COMITÉ
DE MONITOREO
DE QUELLAVECO

COMITÉ DE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LOS ACUERDOS CON LA EMPRESA MINERA ANGLO AMERICAN QUELLAVECO

RESOLUCIÓN DE LA SGSD 018-2022-
PCM/SGSD

SUB GRUPO IMPULSOR DEL
DESARROLLO REGIONAL
DE MOQUEGUA



SUB GRUPO IMPULSOR DEL DESARROLLO REGIONAL DE MOQUEGUA



PROCESO:

- ▶ **Número de sesiones:**
Una sesión, desarrollada el 23 de agosto del 2023
- ▶ **Temas abordados:**
 - Mecanismo de desembolso al FDM para la etapa de operaciones por parte de Anglo American.
 - Proyecto de agua potable y alcantarillado en Chen – Chen.
 - Avance del cumplimiento del compromiso 26.



SUB GRUPO IMPULSOR DEL DESARROLLO REGIONAL DE MOQUEGUA

CONCLUSIONES

Los acreditados participantes de la sesión del 23 de agosto del 2023 obtuvieron los siguientes resultados y/o acuerdos:

- Se tomó conocimiento sobre el mecanismo de desembolso al FDM para la etapa de operaciones de AA.
- Se tomó conocimiento sobre el avance del proyecto de agua potable y alcantarillado en Chen – Chen que se enmarca dentro del eje de agua y saneamiento del plan de SED (plan de desarrollo socioeconómico) de AA.
- Se tomó conocimiento de la propuesta de plan de

Próxima reunión:

Se acordó llevar la próxima sesión el 28 de setiembre del 2023, a partir de las 10:00 am, de manera presencial en la Provincia de Mariscal Nieto





COMITÉ
DE MONITOREO
DE QUELLAVECO

PETIT COMITÉ DE SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PRIORITARIOS



PETIT COMITÉ DE SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PRIORITARIOS

PROCESO:



Número de sesiones:

Una sesión, desarrollada el 23 de agosto del 2023.



Temas abordados:

- Exposición de AA sobre la gestión de permisos ante el MTC vinculados a las mejoras de la Ruta de Transportes de Concentrado – RTC.
- Exposición FDM sobre el proceso de transferencia del proyecto Chilota Chincune a PERPG.
- Exposición por parte del PERPG sobre los avances del proyecto de almacenamiento Asana.



Próxima sesión:
Por confirmar

PETIT COMITÉ DE SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PRIORITARIOS



CONCLUSIONES

Los participantes en la reunión del 23 de agosto del del 2023, obtuvieron los siguientes resultados y/o acuerdos:

- Se tomó conocimiento sobre el avance a lo relacionado al proceso de transferencia del proyecto Chilota Chincune al PERPG.
- Se tomó conocimiento sobre el estado situacional de los permisos gestionados ante el MTC para el mejoramiento de la RTC por parte de AA.
- Se tomó conocimiento de los avances con relación al proyecto de almacenamiento Asana.
- Se acordó la visita a campo al proyecto Chilota Chincune durante la visita de alta montaña a la Mina Quellaveco.





MÓDULO DE INDUCCIÓN

SETIEMBRE 2023



¿Qué es el CMQ?



Comité de Monitoreo de Quellaveco – CMQ



Es el **espacio multiactor**, que desde el 2012 se encarga de monitorear, verificar, evaluar, recomendar, difundir y **comunicar** el cumplimiento de los 26 compromisos asumidos en la Mesa de Diálogo con Moquegua.

Está conformado por el Pleno, los Subgrupos. La Secretaría Técnica se encuentra a cargo de la PCM.

Está reconocido mediante Resolución de SGSD N° 018 – 2022 –PCM / SGSD.

Misión y visión del CMQ

MISIÓN



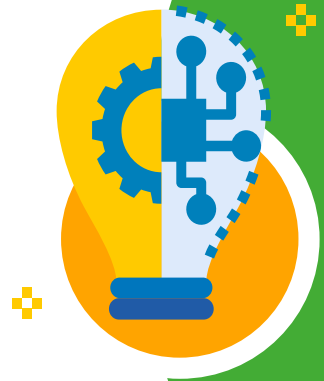
Cumplir con el monitoreo, seguimiento, verificación y comunicación a la región de los acuerdos de la Mesa de Diálogo de Quellaveco.

VISIÓN



Ser el espacio de diálogo y monitoreo referente en el sector minero nacional por su contribución al desarrollo sostenible de la región Moquegua.

¿Quiénes integran el CMQ?



Gobierno Regional

- Gobierno Regional de Moquegua.

Gobierno Local

- Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.
- Municipalidad Provincial de Ilo.
- Municipalidad Provincial de General Sánchez Cerro.
- Municipalidad Distrital de Torata.

Sociedad Civil

- Sociedad Civil de Mariscal Nieto.
- Sociedad Civil de Ilo.
- Comunidad Campesina de Tumulaca, Pocata, Coscore y Tala.

Empresa privada

- Empresa Anglo American

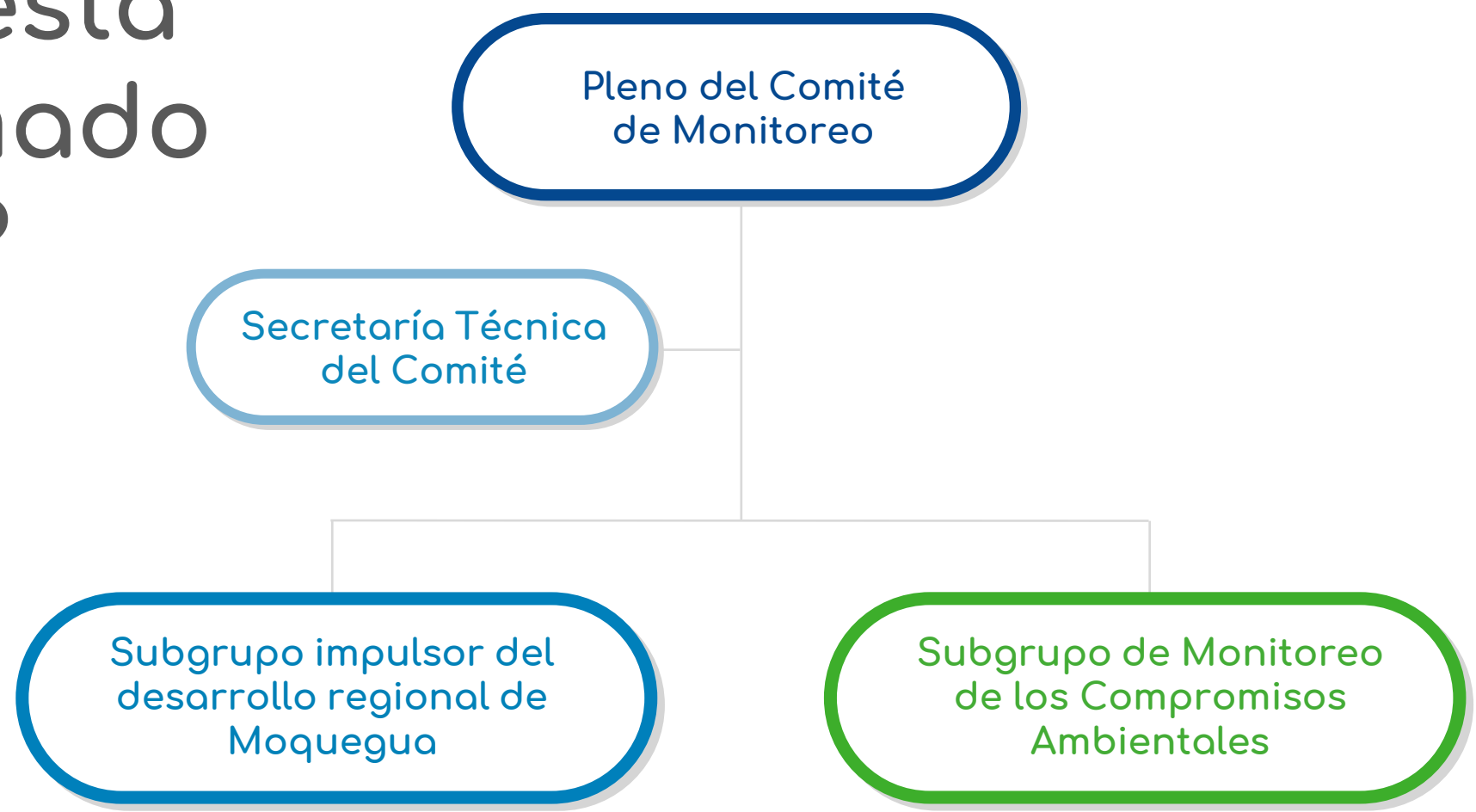
Ejecutivo

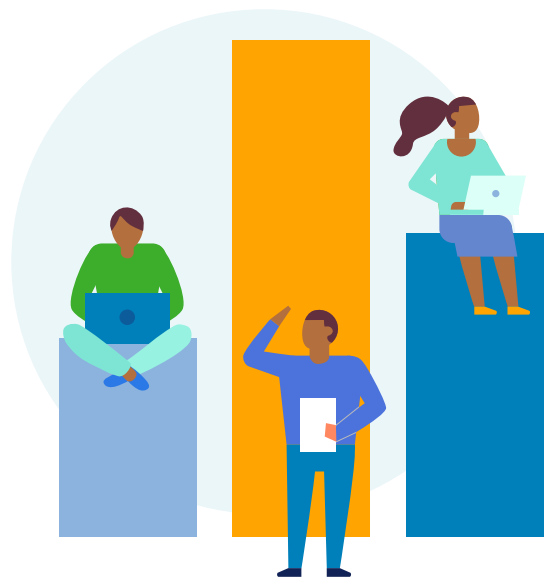
- Presidencia del Consejo de Ministros (Secretaría Técnica)
- Un representante del Ministerio de Energía y Minas (Asistencia Técnica).

● Un representante Titular y un Alterno

● Dos representantes titulares y alternos

¿Cómo está conformado el CMQ?





Los subgrupos de trabajo



Creados por acuerdo del Pleno del CMQ, para monitorear y verificar el cumplimiento de los acuerdos más complejos.



Los Subgrupos son temporales, y operan hasta que cumplan su propósito.



Algunos Subgrupos se cierran y otros nuevos se abren a nuevos monitoreos.

■ Funciones del CMQ



Monitorear y verificar periódicamente el cumplimiento de los compromisos de la Mesa de Diálogo con Quellaveco y las comisiones nombradas por ella, asumidos por los diferentes integrantes que la conformen y registrados en las respectivas actas suscritas por sus integrantes.



Comunicar y difundir los resultados de los procesos de seguimiento y verificación de los compromisos, acuerdos y recomendaciones a toda la población e instituciones públicas y privadas con transparencia.



Evaluar y recomendar acciones a las entidades involucradas, responsables del cumplimiento de los compromisos y acuerdos asumidos.

■ REGLAMENTO Y CÓDIGO DE CONDUCTA DEL CMQ

El Reglamento es un documento integral, ágil y flexible que sirve para el buen funcionamiento y gestión del CMQ y Subgrupos de Trabajo.



El Código de conducta resume las disposiciones que orientan la participación de los miembros del CMQ y los miembros de los Subgrupos de Trabajo.

Reglamento del CMQ

Principios rectores del CMQ (Art. N° 3)



Reglamento del CMQ y Subgrupos:

Principios rectores (Artículo 3)

- a) **Buena fe.** Todos los que participen deberán tener una verdadera voluntad de dialogar, entendiendo que es un espacio no solo para comunicar o informar, sino para escuchar y conocer los distintos puntos de vista, actuando con rectitud y convicción.
- b) **Transparencia.** Toda la información de las acciones y los resultados debe ser difundida para conocimiento de la población.
- c) **Relación horizontal.** Los miembros deben mantener una relación de apoyo, compromiso y participación de igual a igual, que debe ser construida y fortalecida en el tiempo.
- d) **Cooperación.** Relación de colaboración entre el Estado, la Empresa, la Sociedad Civil y la Comunidad para alcanzar la finalidad de monitorear y realizar el seguimiento para el cumplimiento de los 26 compromisos.
- e) **Eficiencia.** Alcanzar la finalidad del CMQ y los Subgrupos de Trabajo llevando a cabo sus acciones de una forma correcta.
- f) **Eficacia.** Cumplir con los acuerdos del CMQ y Subgrupos de Trabajo llevando a cabo las acciones necesarias para alcanzarlos dentro del marco normativo.
- g) **Respeto de la institucionalidad.** Mantener una firme consideración por las ideas, valores, principios, representaciones de la colectividad y relaciones que norman la conducta y estructuras de los miembros del CMQ y Subgrupos de Trabajo.
- h) **Legalidad.** Los actos y acciones de los miembros deben estar regidos por el ordenamiento jurídico del Estado y no por la voluntad de los individuos



■ Código de conducta:

Marco General:

- a) La participación en el CMQ y Subgrupos de Trabajo está encaminada a contribuir al **beneficio de la región** y está por encima de intereses individuales o de una organización.
- b) Los miembros del CMQ **representan a organizaciones** o grupos; en su trabajo en el CMQ deben expresar los objetivos de esas entidades (Estado, Empresa, Sociedad Civil y Comunidades) antes que su propia opinión.
- c) Todo miembro debe **mantener informados** a sus representados sobre el funcionamiento del CMQ y/o Subgrupos de Trabajo y el avance del cumplimiento de los acuerdos.
- d) Todo miembro debe **aceptar las decisiones consensuadas** que respondan al interés común del CMQ y/o Subgrupos de Trabajo.
- e) **Los miembros deben estar bien informados** sobre su rol como participantes del CMQ y/o Subgrupos de Trabajo, desempeñando dicho rol y actuando en función de los principios rectores.

Normas de convivencia en las sesiones del CMQ y Subgrupos:



Los miembros deben estar comprometidos con el fomento de una cultura de respeto al otro. Por lo tanto, durante las sesiones cada miembro debe:

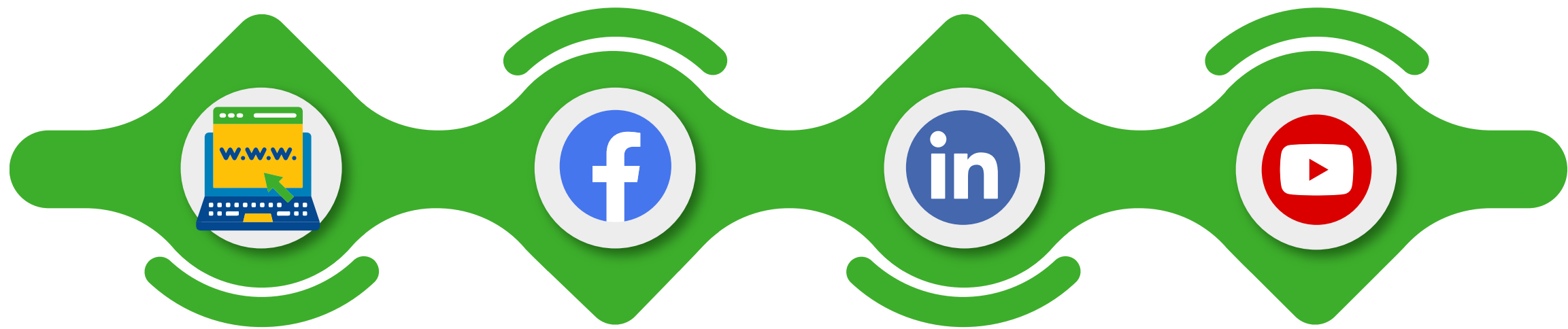
- Comportarse de forma cordial y respetuosa.
- Pedir el uso de la palabra para expresar sus puntos de vista.
- Tener intervenciones claras, precisas y enmarcadas dentro de los temas para los cuales se citó a la sesión, respetando los tiempos de intervención.
- Presentar sus puntos de vista, opiniones y posiciones, sustentándolas con evidencias.
- Permitir a otros participantes presentar sus posiciones y ser respetuoso de sus puntos de vista.
- Aceptar y respaldar las decisiones tomadas en las sesiones.



Herramientas de comunicación del CMQ:

Página Web del CMQ

LinkedIn



Facebook

YouTube





COMITÉ
DE MONITOREO
DE QUELLAVECO

VISITA GUIADA A LA MINA QUELLAVECO

LUNES 11 SETIEMBRE 2023



Vista panorámica a la Mina Quellaveco



■ Verificación de la 'Barrera Asana'



■ Verificación de la 'Barrera Asana'



Visita al área de procesos de la Mina Quellaveco



Visita al Centro Integrado de Operaciones - CIO



Comentarios finales

- Formaron parte de esta visita: Humberto Tapia, representante por la Municipalidad Provincial de Ilo; Luz León, representante de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto; Martín Adriazola, representante de la Municipalidad Provincial de Ilo; Darwin Mendoza y Virginia Mamani, representantes de la sociedad civil de Mariscal Nieto y Edwin Aliaga, Lidia Ayma y Teresa Gamero, representantes de la sociedad civil de Ilo.
- Esta es la primera visita del año que realizan los miembros del CMQ a las instalaciones de la mina Quellaveco.
- La participación de los miembros del CMQ y Subgrupos es importante porque permite verificar y difundir el avance en el cumplimiento de los compromisos de la Mesa de Diálogo con la región Moquegua







Cumpliendo compromisos

Agosto, 2023



Compromisos que traen desarrollo

MÁS AGUA

Acuerdos que permiten incrementar la disponibilidad de agua para la población y la agricultura de la región.



CUIDADO DEL AGUA

Acuerdos dirigidos a proteger la calidad y cantidad de agua reservada para la población y agricultura.



MEDIO AMBIENTE

Acuerdos que permiten asegurar que no se afectarán las condiciones ambientales normales de Moquegua.



INVERSIÓN SOCIAL

Aporte social brindado por Anglo American Quellaveco para financiar proyectos sostenibles para la región Moquegua.



Los 26 compromisos

ACUERDO 1 Transferencia de terrenos al PERPG	ACUERDO 2 Clausura de los pozos exploratorios en Chilota	ACUERDO 3 No se usará las aguas de la reserva de PERPG	ACUERDO 4 Uso de excedentes del Asana para construcción
ACUERDO 5 Línea de base socio ambiental de Quellaveco	ACUERDO 6 Estudio variante para transporte de concentrado	ACUERDO 7 Conformación del MAP y Comité de Monitoreo	ACUERDO 8 Estudio microbiológico y biológico en Millune
ACUERDO 9 Obras adicionales de protección del Asana	ACUERDO 10 Monitoreo del agua desde el Asana hasta Osmore	ACUERDO 11 Almacenamiento de 2.5 MMC en Asana	ACUERDO 12 Protección y conservación de la Queñua y Guanaco
ACUERDO 13 Manejo de bofedales en áreas colindantes a operaciones	ACUERDO 14 Manejo de flora y fauna en la zona de influencia	ACUERDO 15 Inventario de especies como el guanaco, entre otras	ACUERDO 16 Estudio de factibilidad para presa en Titire
ACUERDO 17 Ampliación del plan de manejo ambiental y social	ACUERDO 18 Evaluación para construir presa Pacchani	ACUERDO 19 Método de la codisposición para cierre de mina	ACUERDO 20 Aportes de sociedad civil para el Plan de Cierre de mina
ACUERDO 21 Adecuar plan de cierre de mina a las nuevas tecnologías	ACUERDO 22 Estudio de una presa en la cuenca del río Moquegua	ACUERDO 23 Fondo de Desarrollo de Moquegua	ACUERDO 24 Programa de desarrollo de proveedores locales
ACUERDO 25 Contratación de trabajadores de la región Moquegua	ACUERDO 26 Impulso de la actividad artesanal del cobre		

Estado de Compromisos

CUMPLIDOS 08

- **02:** Clausura de los pozos exploratorios en Chilota
- **04:** Uso de excedentes del Asana para construcción
- **05:** Línea de base socio ambiental de Quellaveco
- **06:** Estudio variante para transporte de concentrado
- **09:** Obras adicionales de protección del Asana
- **19:** Método de la codisposición para cierre de mina
- **24:** Programa de desarrollo de proveedores locales
- **25:** Contratación de trabajadores de la región Moquegua

CUMPLIENDO 14

- **01:** Transferencia de terrenos al PERPG.
- **03:** No se usará las aguas de la reserva de PERPG
- **07:** Conformación del MAP y Comité de Monitoreo
- **08:** Estudio microbiológico y biológico en Millune
- **10:** Monitoreo del agua desde el Asana hasta Osmore.
- **11:** Almacenamiento de 2.5 MMC en Asana
- **12:** Protección y conservación de la Queñua y Guanaco
- **13:** Manejo de bofedales en áreas colindantes a operaciones
- **14:** Manejo de flora y fauna en la zona de influencia.
- **15:** Manejo de flora y fauna en la zona de influencia
- **17:** Ampliación del plan de manejo ambiental y social
- **20:** Aportes de sociedad civil para el Plan de Cierre de mina
- **21:** Adecuar plan de cierre de mina a las nuevas tecnologías
- **23:** Fondo de Desarrollo de Moquegua

EN COORDINACIÓN 04

- **16:** Estudio de factibilidad para presa en Titire.
- **18:** Evaluación para construir presa Pacchani.
- **22:** Estudio de una presa en la cuenca del río Moquegua
- **26:** Impulso de la actividad artesanal del cobre

Compromisos cumplidos

ACUERDO 2

Clausura de los pozos exploratorios en Chilota

CUMPLIDO

- El 3-06-19 (acta 2): Se da por cumplida la clausura de los pozos.
- En presentaciones sucesivas del CMQ se da cuenta del cumplimiento: acta 12 (29-11-19), acta 28 (24-08.22), acta 32 (27-02-23).
- El CMQ realizó visitas de verificación el 2013 y 2015.

ACUERDO 4

Uso de excedentes del Asana para construcción

CUMPLIDO

- El 27-02-23 (acta 32): Se indica que el CMQ verificó el cumplimiento del compromiso.
- En presentaciones anteriores se había confirmado la autorización de uso de agua (29-11-19, acta 12), la verificación de autoridades respecto al cumplimiento (24-08.22, acta 28) y que no hubo afectación a la disponibilidad de agua en Moquegua (04-11-22, acta 30)
- En abril del 2022 se terminó de captar agua excedente del río Asana para la construcción de Quellaveco y se deshabilitó la bocatoma de captación.

ACUERDO 5

Línea de base socio ambiental de Quellaveco

CUMPLIDO

- El 03-06-19 (acta 2): Se indica que la validación de línea base completada.
- En presentaciones posteriores, se reitera el cumplimiento del compromiso (20-10-20, acta 18; 24-08-22, acta 28 y el 27-02-23, acta 32, donde también se señala que el CMQ verificó el cumplimiento del compromiso).

ACUERDO 6

Variante para transporte de concentrado

CUMPLIDO

- El 27-02-23 (acta 32): se indica que el CMQ verificó el cumplimiento del compromiso y que el estudio fue entregado al GORE, Dirección Regional de Transportes y a la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto (04-11-22, acta 30)
- En presentaciones previas se vino reportando el avance del proceso (29-11-19, acta 12; el 20-10-20, acta 18)
- Anglo American informó sobre su plan de transporte de mineral concentrado (13-07-22, acta 27; el 24-08-22, acta 28; el 14-06-23, acta 35)

Compromisos cumplidos

ACUERDO 9

Obras adicionales de protección del Asana

CUMPLIDO

- El 27-02-23 (acta 32): Se indica que el CMQ verificó el cumplimiento del compromiso.
- En presentaciones previas, el proceso de cumplimiento fue informado al CMQ (29-11.19, Acta 12; 10-03-21, acta 20; el 24-08-22, acta 28; el 04-11-22, acta 30).

ACUERDO 19

Método de la codisposición para cierre de mina

CUMPLIDO

- El 27-02-23 (acta 32), se indica que el CMQ verificó el cumplimiento del compromiso.
- En presentaciones previas, el proceso del cumplimiento fue informado al CMQ (03-03-19, acta 2; el 24-08-22, acta 28).

ACUERDO 24

Programa de desarrollo de proveedores locales

CUMPLIDO

- El 27-02-23 (acta 32), se indica que el CMQ verificó el cumplimiento del compromiso.
- Durante la etapa de construcción de Quellaveco, Anglo American reportó periódicamente al CMQ y al Subgrupo 24, los avances de sus programas de fortalecimiento empresarial local, los montos de compras locales y la incorporación de proveedores a través de su plataforma PEM.

ACUERDO 25

Contratación de trabajadores de la región Moquegua

CUMPLIDO

- El 27-02-23 (acta 32), se indica que el CMQ verificó el cumplimiento del compromiso.
- Durante la etapa de construcción de Quellaveco, Anglo American reportó periódicamente al CMQ y al Subgrupo 25, los avances de sus programas de capacitación laboral, las mejoras en sus mecanismos para contratación de personal local, así como la cantidad de trabajadores calificados y no calificados de la región Moquegua laborando en Quellaveco.

Compromisos cumpliéndose

ACUERDO 1

Transferencia de terrenos al PERPG

CUMPLIÉNDOSE

- Avance: en coordinación con el PERPG.

ACUERDO 3

No se usará las aguas de la reserva de PERPG

CUMPLIÉNDOSE

- Quellaveco emplea fuentes de agua que no afectan la disponibilidad de la población o agricultura.

ACUERDO 7

Conformación del MAP y Comité de Monitoreo

CUMPLIÉNDOSE

- Se vienen realizando 11 campañas del Monitoreo Ambiental Participativo. Continuarán durante toda la vida de la mina.

ACUERDO 8

Estudio microbiológico y biológico en Millune

CUMPLIÉNDOSE

- Se ha desarrollado el estudio.

ACUERDO 10

Monitoreo del agua desde el Asana hasta Osmore

CUMPLIÉNDOSE

- Desde el 2013 se realizan los monitoreos de agua.

ACUERDO 11

Almacenamiento de 2.5 MMC en Asana

CUMPLIÉNDOSE

- Durante el 2023 se realizará la ingeniería del proyecto.

ACUERDO 12

Protección y conservación de la Queñua y Guanaco

CUMPLIÉNDOSE

- Se vienen ejecutando los planes en coordinación con autoridades ambientales. Se cuenta con un vivero inteligente para crear un bosque de 100 hectáreas de queñuas.

ACUERDO 13

Manejo de bofedales en áreas colindantes a operaciones

CUMPLIÉNDOSE

- Se vienen ejecutando los planes y se realizan monitoreos.

Compromisos cumpliéndose

ACUERDO 14

Manejo de flora y fauna en la zona de influencia

CUMPLIÉNDOSE

- Se ejecutan planes de manejo para todas las especies de flora y fauna en el área de influencia directa de Quellaveco.

ACUERDO 15

Inventario de especies como el guanaco, entre otras

CUMPLIÉNDOSE

- Se emplean equipos de alta tecnología para monitorear y generar una base de datos de las especies.

ACUERDO 17

Ampliación del plan de manejo ambiental y social

CUMPLIÉNDOSE

- El plan de manejo ambiental y social abarca la cuenca del río Moquegua-Osmore (Ilo).

ACUERDO 20

Aportes de sociedad civil para el Plan de Cierre de mina

CUMPLIÉNDOSE

- Es un acuerdo de cumplimiento permanente.

ACUERDO 21

Adecuar plan de cierre de mina a las nuevas tecnologías

CUMPLIÉNDOSE

- La adecuación del plan de cierre de mina se realiza de manera permanente considerando aplicar la mejor tecnología disponible y cambios normativos.

ACUERDO 23

Fondo de Desarrollo de Moquegua

CUMPLIÉNDOSE

- Aporte social comprometido por Anglo American es administrado a través del Fondo de Desarrollo de Moquegua.

Compromisos en coordinación

ACUERDO 16

Estudio de factibilidad para presa en Titire

- El 24-08-22 (acta 28): Se señala que el cumplimiento de este compromiso se contempla para el segundo año de operaciones de Quellaveco.

ACUERDO 18

Evaluación para construir presa Pacchani

- El 24-08-22 (acta 28): Se señala que el estudio de factibilidad ha sido programado para el tercer año de operaciones de Quellaveco.

ACUERDO 22

Estudio de una presa en la cuenca del río Moquegua

- Este compromiso se ejecutará en coordinación con las autoridades.

ACUERDO 26

Impulso de la actividad artesanal del cobre

- El 27-02-23 (acta 32): Se designa al subgrupo desarrollo como impulsor de este compromiso.





Gracias



Anglo American Te Escucha

Sistema de consultas y quejas

Setiembre 2023



Anglo American Te Escucha

1 ¿Qué es y para qué sirve?

- Es el sistema de atención de consultas y quejas de Anglo American Quellaveco.
- Es utilizado para que pobladores y trabajadores pueden hacer llegar sus inquietudes y preocupaciones sobre Quellaveco.
- Está diseñado para ser usado a lo largo del ciclo de vida de la mina Quellaveco.

2 ¿Qué temas se pueden presentar?

- Todas aquellas consultas o quejas que deriven o estén relacionadas con alguna actividad de Anglo American y sus contratistas.
- Las consultas y quejas pueden presentarse de forma anónima, pero siempre consignando un medio de contacto para remitir la respuesta.

Canales de atención



Escanea este código QR
para ingresar directamente



Buzón más cercano



053 309 224

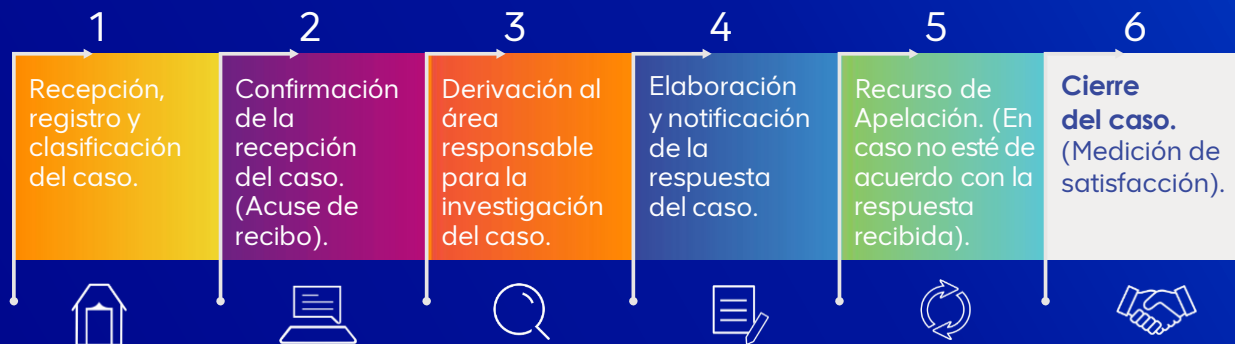


aateescucha@angloamerican.com



939 551 443

Procedimiento de atención



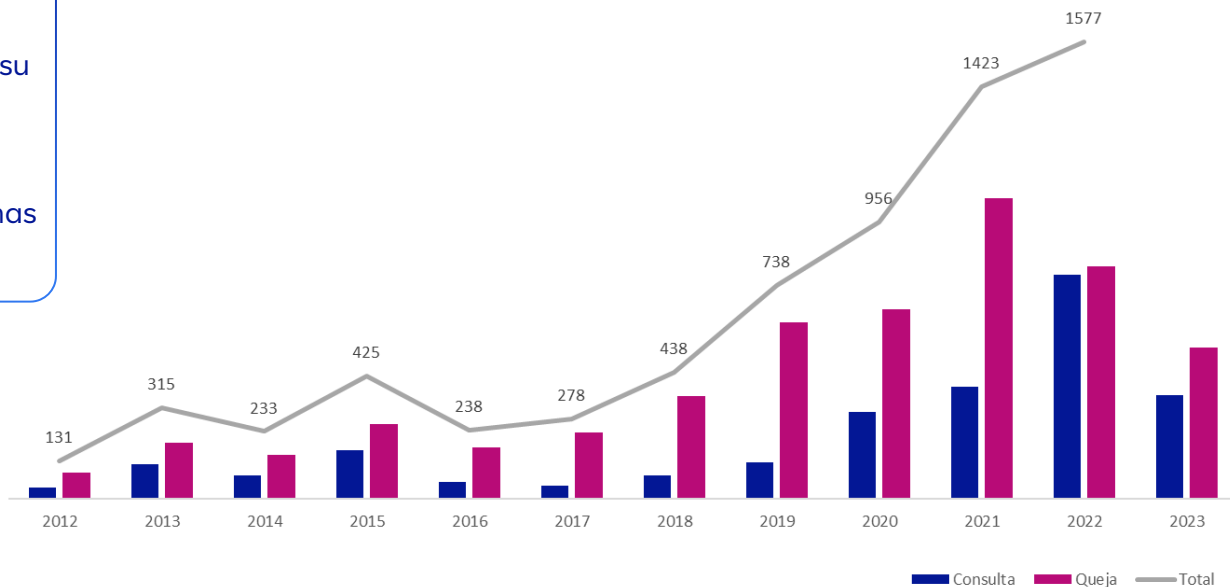
El **plazo de atención**, puede durar hasta **21 días** hábiles. En caso se exceda, el equipo de Anglo American Te Escucha te lo estará informando.

Registro de consultas y quejas

Desde 2012 hasta agosto 2023

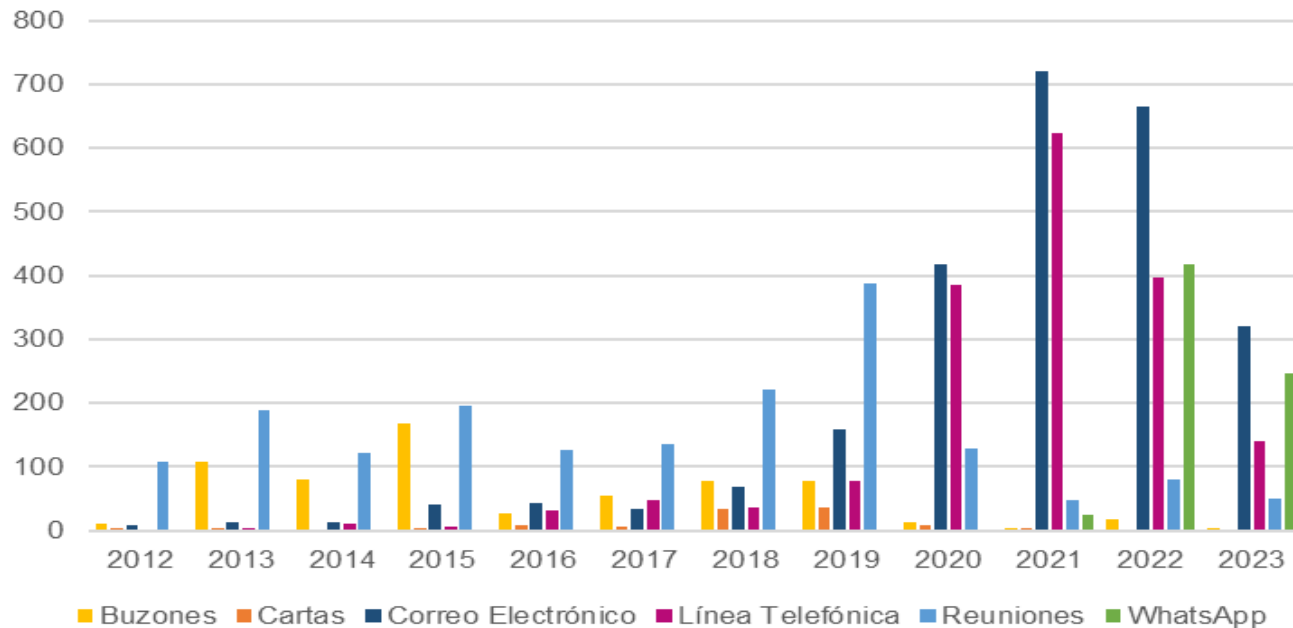
Evolución en el uso de AATE

- 7,635 casos registrados desde su creación en 2012.
- 67% quejas y 33% consultas.
- Casos recurrentes: empleo, temas laborales, proveeduría.



Canales de atención

Rediseño y diversidad de canales de atención en respuesta a preferencias del usuario.



Ventajas del sistema

AATE ha demostrado ser un mecanismo relevante para la identificación de preocupaciones, que nos permite tomar decisiones para mejorar nuestros procesos.



Información

- Orientación a pobladores y proveedores que buscan oportunidades en Quellaveco para su atención oportuna con la OAEL y PEM.



Oportunidades

- Contribuye en el proceso de cierre de contratos: toda empresa contratista requiere confirmación que no tiene quejas por resolver como requisito para el cierre de su contrato.



Protección

- Información oportuna a pobladores en prevención del fraude (estafas por convocatorias falsas).



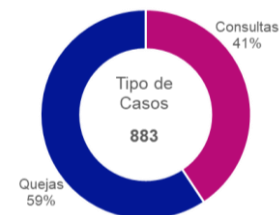
Mejora continua

- Mayor cantidad de casos y aplicación de encuestas permiten recoger sugerencias para mejora continua: Webcentrix, WhatsApp, mejorar tiempos de atención.

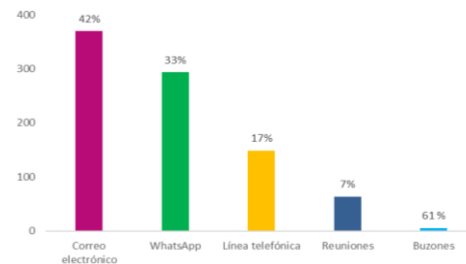
Casos por tipo de usuarios
(2012 - agosto 2023)



Casos presentados por tipo de solicitud



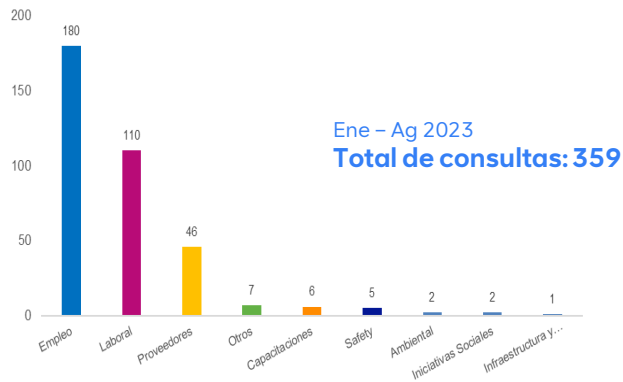
Casos por canal de atención



Consultas y quejas recurrentes

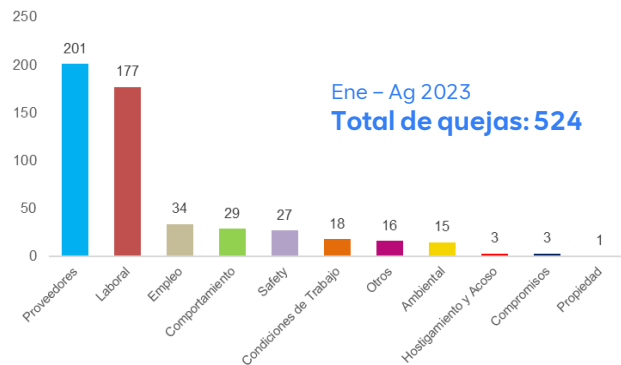
Consultas

Las consultas recurrentes están asociadas a oportunidades de empleo tanto para AAQ como para contratistas y registro en la oficina de apoyo al empleo local); consultas laborales sobre fechas de subida a site o consultas sobre desactivación en web control y consultas de proveeduría sobre procesos de licitación en el PEM.



Quejas

Las quejas recurrentes son del tipo proveedores (demora en el pago de facturas), seguido por quejas laborales (demora en pago de liquidaciones, desactivación en web control, percepción de despidos arbitrarios, demora en entrega de certificados).





Gracias

Anglo American Te Escucha